

## Cara menghitung Tagihan Air

Untuk Golongan Pelanggan R2 dengan meter air 0,50 inci dan pemakaian air sebesar 15 m<sup>3</sup> (15.000 liter), jumlah yang harus dibayarkan adalah :

0 - 10 m <sup>3</sup>	= 10 m <sup>3</sup> x Rp 4.840	= Rp 48.400
11 - 15 m <sup>3</sup>	= 5 m <sup>3</sup> x Rp 5.716	= Rp 28.580
Abonemen	=	Rp 9.466 +
<b>Jumlah Tagihan</b>	=	<b>Rp 86.446</b>

**Rp 86.446 untuk 15.000 liter  
atau cuma Rp 5,8\* per liter**

\* Berlaku untuk golongan tarif R2

## Prosedur Penagihan

- ▶ Pencatatan dan penagihan akan dilakukan setiap bulan (tanggal jatuh tempo akan dicantumkan pada lembar tagihan).
- ▶ Jika pembayaran melewati jatuh tempo akan dikenakan denda sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan Aetra Tangerang.
- ▶ Bila dalam batas waktu tertentu pelanggan belum melunasi tagihan maka akan dilakukan pemutusan aliran air.
- ▶ Jangka waktu keluhan adalah setelah dicetak tagihan sampai dengan sebelum jatuh tempo pembayaran tagihan.
- ▶ Jika ada pertanyaan berkaitan dengan aspek kualitas, kuantitas, dan kontinuitas termasuk pembayaran tagihan dan hasil pembacaan meter air dapat menghubungi Aetra Tangerang melalui :

## PT Aetra Air Tangerang

### Kantor Pusat (Head Office)

Jln. Raya STPI Curug No. 27  
Kabupaten Tangerang 15810

### Instalasi Sadap (Intake)

Jln. KS Tubun No. 1 Koang Jaya,  
Karawaci, Kabupaten Tangerang

### Instalasi Pengolahan Air

Jln. Karet III No.19 Komplek Industri Akong 1,  
Desa Karet, Sepatan, Kabupaten Tangerang

### Pompa Tekan (Reservoir)

Kampung Pasirjaya  
Cikupa, Kabupaten Tangerang

### Kantor Pelayanan Pelanggan - 1

RUKO Perum PURI JAYA Blok AA No. 30 Sukamantri,  
Pasar Kemis - Tangerang 15560

### Kantor Pelayanan Pelanggan - 2

Jln. Raya STPI Curug No. 27  
Kabupaten Tangerang 15810

### Kantor Perwakilan Jayanti

Komplek Taman Mutiara Blok A No.15  
Jl. Raya Serang Km.33  
Jayanti - Kabupaten Tangerang

[www.aetratangerang.co.id](http://www.aetratangerang.co.id)



**Informasi dan Keluhan Pelanggan**  
**Contact Center 24 Jam**  
**021 - 598 5474**  
☎ 0877 8822 4645 📧 [contact.center@aat.co.id](mailto:contact.center@aat.co.id)



Untuk Informasi Lebih Lanjut Hubungi :

**Langkah Mudah**  
untuk Hidup **Lebih Baik**  
cuma **Rp 5,8\*** per liter



# Langkah Mudah untuk Hidup Lebih Baik

Air bersih dan sehat sangat penting untuk kehidupan manusia. Sebagian besar aktivitas manusia membutuhkan air bersih.

Saat ini jumlah air bersih yang dapat kita ambil dari dalam tanah sudah sangat terbatas, itupun kualitasnya sudah buruk karena telah tercemar oleh limbah maupun bakteri penyebab penyakit hingga tak layak lagi untuk dikonsumsi.

Dengan tersedianya air yang bersih dan sehat dalam jaringan perpipaan di rumah kita, maka kesehatan keluarga kita akan terjamin dan bahkan nilai jual rumah kita pasti meningkat.

Aetra Air Tangerang sangat memahami hal tersebut dan berkomitmen untuk memberikan pelayanan air bersih dan sehat dengan kualitas, kuantitas, dan kontinuitas air yang dapat diandalkan, untuk menuju hidup yang lebih baik.

## Harga Pemakaian Air per m<sup>3</sup>

Kelompok Pelanggan	Harga Air Minum Berdasarkan Blok Konsumsi (Rupiah)		
	0 - 10 m <sup>3</sup>	11 - 20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>
Sosial	1.450	1.450	1.450
R1	2.170	2.170	2.170
R2	4.840	5.716	6.881
R3	7.928	9.515	11.128
R4	11.112	12.833	14.371
Instansi Pemerintah	10.984	10.984	10.984
Komersial	14.211	15.707	17.203
Industri	17.872	17.872	17.872

dengan membayar  
**Rp 1.371.545,-**

air bersih layak minum hadir di rumah anda

### 3 Langkah mudah berlangganan Aetra Air Tangerang

1



#### Isi Formulir & Lengkapi Persyaratan

Isi Formulir dan Lengkapi Persyaratan anda: Fotocopy KTP, KK, PBB tahun terakhir atau Dokumen pendukung.

2



#### Survei

Petugas AAT akan melakukan survei ke rumah calon pelanggan untuk menentukan golongan tarif & memberikan tanda bukti telah disurvei.

3



#### Bayar & Pasang

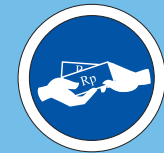
Petugas AAT akan melakukan pemasangan meter setelah pelanggan membayar biaya sambungan baru.

### Fasilitas Pelayanan Pelanggan PT Aetra Air Tangerang

Untuk memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi pelanggan, PT Aetra Air Tangerang telah menyiapkan berbagai fasilitas pelayanan pelanggan



Contact Center yang siaga 24 jam



Menyediakan layanan pembayaran melalui:

- Kantor Pelayanan Pelanggan
- ATM Bank BCA dan Bank Mandiri
- Loket bayar Kantor Pos
- Gerai Alfamart dan Indomaret
- Internet Banking, SMS Banking, dan Mobile Banking Bank BCA dan Bank Mandiri
- Aplikasi Ottocash



Unit reaksi cepat untuk penanganan keluhan pelanggan serta pemeliharaan dan perbaikan pada jaringan pipa distribusi maupun sambungan pelanggan.